



## Herzlich Willkommen in der Mensa der IGS Südstadt

Liebe Kinder, liebe Eltern,

es kommt neuer Schwung in die Mensa!

Nach den Sommerferien werden wir von Sander Catering die Mensa an der IGS Südstadt mit leckerem Mittagessen versorgen. Wir freuen uns schon sehr, Ihr Kind künftig bei der Mittagsverpflegung begrüßen zu dürfen.

Sie haben die Möglichkeit zwischen einem Vollkost Gericht (ohne Schweinefleisch), einem vegetarischen Gericht, einem Gericht aus der DGE-Linie oder einem Salatteller zu wählen. Optional können Sie noch ein Stückobst, ein Dessert sowie einen Beilagensalat für Ihr Kind zusätzlich bestellen.

Das Menü kostet 3,16 € und die Beilagen 0,65 € pro Bestellung. Ein Menü aus der Gluten- & Lactosefreien Menülinie kostet 3,66 € (bitte beachten Sie, dass wir diese Menülinie nur Eltern freischalten, welche uns ein entsprechendes Attest per Mail einreichen).

Um einen Reibungslosen Ablauf zu gewährleisten, bitten wir Sie die folgenden Punkte zu beachten:

- ✓ **Bitte registrieren Sie Ihre Kinder ab sofort in unserem Bestellsystem und laden ein entsprechendes Guthaben auf oder reichen uns eine BuT-Bewilligung ein, um eine Verpflegung zum Schulstart am 05.08.2024 sicherzustellen.**
- ✓ **Die erste Bestellfrist für den Start am 05.08.2024 endet am Sonntag, den 28.07.2024. Die Bestellfristen enden immer sonntags um 23:59 Uhr für die übernächste Woche. Reservierungen verfallen immer zum Ende der Bestellfrist, wenn kein Guthaben auf dem Kundenkonto oder keine gültige BuT-Bescheinigung hinterlegt ist.**

Hier noch einige Informationen:

- ✓ **Wir stellen (nach Ihrer ersten Einzahlung) für jedes Kind einen Chip zur Abholung der Essen aus. Der Chip wird mit einer Bearbeitungsgebühr von 5 Euro Ihrem Kundenkonto berechnet. Die Chips werden in der Schule an Ihre Kinder ausgehändigt.**
- ✓ **Nach der ersten Überweisung können Sie auf das automatisierte Lastschriftverfahren umstellen.**
- ✓ **Abmeldungen von Essen, können im Krankheitsfall bis 8:30 Uhr über Ihr Kundenkonto online über den Wochenplan erfolgen.**
- ✓ **Das Bestellsystem ist aktuell auf 14 weiteren Sprachen verfügbar.**

Bei Fragen rund um den Anmeldeprozess, das Bestell- und Abrechnungssystem, und anderen Fragen stehen wir Ihnen jederzeit gerne unter folgende Kontaktdaten zur Verfügung:

Kundenhotline: 06766-9303-888 (Mo-Do: 08:00 – 16:00 Uhr / Fr: 08:00 – 12:00 Uhr)  
oder per Mail: [abrechnung@sander-gruppe.com](mailto:abrechnung@sander-gruppe.com)

Guten Appetit und eine fröhliche Mittagspause wünscht

Ihr Kanteenie Team