

## Ausgewogen essen – besser lernen

### Information für Eltern zur Schulverpflegung

---

Sehr geehrte Eltern,

herzlich willkommen bei Sodexo! Als erfahrener und zuverlässiger Verpflegungspartner von Schulen freuen wir uns, wenn wir auch Ihr Kind zur Mittagsverpflegung an der IGS Badenstedt begrüßen dürfen. Ihr Produktionsstandort ist die Küche Werder.

Unser Angebot ermöglicht eine ausgewogene Ernährung in der Schule und bildet somit eine wichtige Grundlage für die gesunde Entwicklung und das Leistungsvermögen der Schüler. Montag bis Donnerstag werden auf Basis des Verpflegungssystems Cook&Chill 2 **Menüs** zur Wahl angeboten.

#### 1. SO MELDEN SIE IHR KIND AN

**Bitte pro Kind eine vollständig ausgefüllte „Anmeldung zur Essenversorgung“ per E-Mail / Post an unser Servicecenter senden. Sollten Sie im Besitz einer Berechtigung auf Ermäßigung des Essengeldes sein, diese ebenfalls in Kopie den Anmeldeunterlagen beifügen.**

*Nach Eingang und Bearbeitung erhalten Sie per Post eine Anmeldebestätigung mit Ihren erfassten Kundendaten und Ihren Online-Zugangsdaten (Kundennummer und PIN) sowie Ihrer Kundenkarte als Bestellsnachweis an der Essensausgabe.*

#### 2. ESSENBESTELLUNG - SO GEHT'S

Online-Bestellung – auf [www.essen-bei-sodexo.de](http://www.essen-bei-sodexo.de):

- Voraussetzung ist ein durch SEPA-Überweisung vorhandenes Guthaben (s. Punkt 3)
- Mit Ihrer persönlichen Kundennummer und PIN melden Sie sich nun direkt in unserem Internetportal an. Hier können Sie per Mausklick die Essenbestellung und Änderungen für Ihr Kind / Ihre Kinder vornehmen (monatliche Speisepläne werden rechtzeitig im Internet veröffentlicht). Sollten Sie keine Möglichkeit zur Internetbestellung haben, wenden Sie sich bitte an unser Servicecenter.

#### Zusätzliche Online-Services:

- Kostenfreie Services wie Ihre monatliche Rechnung zum Herunterladen (ab 4. Arbeitstag des Folgemonats), Detailübersichten Ihrer Bestellungen und Kontobewegungen, Newsletter usw. stehen stets aktuell zu Ihrer Verfügung.

#### Zu- und Abbestellungen:

- Abbestellungen sind noch am Essenstag bis 8:30 Uhr online oder per Telefon direkt in Ihrem Servicecenter möglich. Um- und Zubestellungen sind bis 8.30 Uhr am Vortag möglich.
- Für Wandertage oder unterrichtsfreie Tage bitten wir um eine Abbestellung mind. 5 Arbeitstage im Voraus.

## Ausgewogen essen – besser lernen

### Information für Eltern zur Schulverpflegung

---

#### 3. BEZAHLUNG DES ESSENGELDES

##### SEPA-Überweisung / Guthabensystem:

Über ein so genanntes Prepaid-Verfahren zahlen Sie das Essengeld für den nächsten Monat oder einen von Ihnen gewählten Zeitraum mit Angabe des Verwendungszwecks (Kunden-Nummer/Name des Essenteilnehmers) auf das Sodexo Bankkonto (siehe Anmeldebestätigung) ein und füllen somit automatisch Ihr Guthaben für die Essensversorgung auf.

Nach Zahlungseingang auf unserem Konto können Sie sofort die Essenbestellung im Internet vornehmen, bis Ihr Guthaben aufgebraucht ist. Zur besseren Übersicht steht Ihnen eine Kontrollanzeige mit dem jeweils aktuellen Guthaben direkt am Internet-Speiseplan zur Verfügung. Bitte achten Sie darauf, die fortlaufenden Überweisungen rechtzeitig unter Berücksichtigung der üblichen Bankarbeitstage vorzunehmen, um eine Essensversorgung lückenlos zu gewährleisten.

#### 4. DATENSCHUTZKLAUSEL

Für uns sind der Schutz der Privatsphäre und das Persönlichkeitsrecht jedes Einzelnen die Grundlage für vertrauensvolles und seriöses Handeln. Personenbezogene Daten verarbeiten wir auf Basis der geltenden gesetzlichen Bestimmungen und unter ausdrücklicher Wahrung des individuellen Rechts auf informationelle Selbstbestimmung. Unsere Mitarbeiter und Partner sind auf Datenschutz und Geheimhaltung verpflichtet. Wir nutzen personenbezogene Daten, die Sie selbst uns zur Verfügung stellen, ausschließlich zu internen Zwecken, zur Kontaktaufnahme mit Ihnen oder um Ihnen angeforderte Informationen zuzusenden. Es erfolgen auch keinerlei Datenübermittlungen an Dritte, zum Beispiel an Adressagenturen.

#### 5. ESSENPREISE UND BEZAHLUNG DES ESSENGELDES

##### Die Essenpreise pro Menü:

Menü A: 2,83 EUR      Menü B: 2,83EUR

Beilagensalat: 0,65 EUR    Obst:    0,30 EUR      Dessert: 0,30 EUR

#### KONTAKT

##### ► Für Fragen rund um Anmeldung und Abrechnung ist unser Servicecenter gern für Sie da:

Anschrift:                    Sodexo SCS GmbH, Servicecenter, Straße am Casino 1, 06766 Wolfen

Telefon:                     03494 / 6694 - 400

E-Mail:                      kundenservice@sodexo.com

Geschäftszeiten:        Montag – Freitag in der Zeit von 06:00 - 15:00 Uhr

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung und danken Ihnen gleichzeitig für das Vertrauen in Sodexo.

**Ihr Sodexo-Team**